

Gebruiksvoorwaarden Dropday

De dienst "Dropday" wordt u via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door het bedrijf Dropday. Aan het gebruik van Dropday zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door Dropday te gebruiken, gaat u hiermee akkoord.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Dropday schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1. Gebruik van de dienst

- 1.1. Op Dropday kunt u webshop-bestellingen automatisch doorsturen naar uw leverancier.
- 1.2. Om Dropday te kunnen gebruiken, moet u zich eerst registreren. Nadat uw registratie is afgerond, kunt u direct op uw account inloggen en de dienst gebruiken.
- 1.3. U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. Dropday mag ervan uitgaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen.
- 1.4. Met Dropday worden uw persoonsgegevens verwerkt. U geeft toestemming voor alle vormen van verwerking die vallen binnen de scope van de dienst. Raadpleeg de privacyverklaring van Dropday voor meer informatie.
- 1.5. Door gebruik te maken van de dienst gaat u akkoord dat Dropday bestellingen mag plaatsen in uw naam bij uw leverancier. De bestellingen zullen door uw leverancier gefactureerd worden op uw factuuradres.

Artikel 2. Gebruiksregels

- 2.1. Het is verboden Dropday te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.
- 2.2. Indien Dropday constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag Dropday zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen.
- 2.3. Indien naar het oordeel van Dropday hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Dropday of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder

door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Dropday gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

- 2.4. Dropday is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Dropday gerechtigd om uw naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens af te geven aan een derde die klaagt dat u inbreuk maakt op diens rechten of deze gebruiksvoorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, er geen andere wijze is om aan deze gegevens te komen en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
- 2.5. Dropday kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart Dropday van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud

- 3.1. Dropday doet geen enkele uitspraak over beschikbaarheid van de dienst.
- 3.2. Dropday onderhoudt Dropday actief. Onderhoud kan elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd.
- 3.3. Dropday mag van tijd tot tijd de functionaliteit van Dropday aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist Dropday zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.

Artikel 4. Intellectueel eigendom

- 4.1. De dienst Dropday, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website is het intellectueel eigendom van Dropday. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt gaan zonder aparte schriftelijke toestemming van Dropday, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 4.2. Informatie die u opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). Dropday heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.
- 4.3. Indien u informatie stuurt naar Dropday, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

- 4.4. Dropday zal geen kennisnemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via Dropday, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Dropday daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Dropday zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

Artikel 5. Vergoeding voor de dienst

- 5.1. Voor het gebruik van Dropday is een vergoeding verschuldigd. Voor elke bestelling die wordt doorgestuurd naar de leverancier, een en ander zoals nader aangegeven op de website. Deze vergoeding wordt achteraf in rekening gebracht.
- 5.2. Betaling kan worden verricht via automatische incasso, via creditcard, of volgens de betaalinstructies op de website.
- 5.3. Omdat de dienst direct geleverd wordt, en wel op uw uitdrukkelijk verzoek, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van Dropday beperkt tot het bedrag dat u aan credits heeft gebruikt in de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schade brengende gebeurtenis.
- 6.2. Dropday is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij Dropday meldt.
- 6.4. In geval van overmacht is Dropday nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

Artikel 7. Duur en opzegging

- 7.1. Deze overeenkomst gaat in zodra u voor het eerst gebruikt maakt van de dienst en loopt dan voor onbepaalde tijd.
- 7.2. Indien u als consument de overeenkomst aangaat, kunt u op ieder moment de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van een maand, gerekend

vanaf het moment van opzegging. Zakelijke klanten kunnen steeds opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.

- 7.3. Dropday kan de overeenkomst beëindigen indien u achttien maanden lang niet hebt ingelogd. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is.
- 7.4. Let op: Het is niet mogelijk de data die u opslaat of verwerkt via de dienst te exporteren.

Artikel 8. Wijzigingen voorwaarden

- 8.1. Dropday mag deze voorwaarden alsook de prijzen op ieder moment steeds met ingang van een nieuwe betaalperiode (zoals gedefinieerd in 5.1) op ieder moment aanpassen.
- 8.2. Dropday zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst zodat u daar kennis van kunt nemen.
- 8.3. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Artikel 9. Overige bepalingen

- 9.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met Dropday worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Dropday gevestigd is.
- 9.3. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.
- 9.4. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Dropday wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.
- 9.5. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

- 9.6. Dropday is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die Dropday of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.